

Lietotnes lietošanas noteikumi

1. Lietošanas noteikumos izmantotie termini

- 1.1. **Brīdinājums** – trauksmes paziņojums par iespējamu kritisko (ārkārtas) situāciju ierīces atrašanās vietā saistībā ar ierīces sensoru konstatēto būtiski paaugstināto piedūmojuma un/vai tvana gāzes (CO) koncentrācijas stāvokli, kā arī informatīvs paziņojums saistībā ar piedūmojuma līmeņa paaugstināšanos vai ierīces baterijas izlādi attiecīgajā vietā.
- 1.2. **Galiekārta** – ar Apple vai Android operētājsistēmu aprīkots viedtālrunis vai planšetdators.
- 1.3. **Ierīce** – ierīce, kas aprīkota ar vienu vai vairākiem gaisa kvalitātes, dūmu, temperatūras, mitruma, tvana gāzes mērījumu sensoriem.
- 1.4. **Lietošanas noteikumi** – šie Lietotnes lietošanas noteikumi, kas regulē LMT un Lietotāja savstarpējās attiecības saistībā ar Lietotnes izmantošanu.
- 1.5. **Lietotājs** – persona, kura atbilstoši attiecīga pakalpojuma nosacījumiem ir lejupielādējusi un lieto Lietotni.
- 1.6. **Lietotne** – Galiekārtā uzstādāma Pakalpojuma lietotne “LMT Sensors”, ar kuras palīdzību Lietotājs var piekļūt un lietot ierīces Sensoru datu attālinātai nolasīšanai un pārvaldīšanai.
- 1.7. **Lietotnes dati** – Lietotnē ievadītā informācija, kas nepieciešama Pakalpojuma darbības funkcionālai nodrošināšanai un Ziņojumu nosūtīšanai Ziņojumu saņēmējiem, tostarp, Profila informācija, Pakalpojuma funkciju iestatījumi, iestatītie Ziņojumu saņēmēji un ierīces atrašanās vietas adrese ar durvju kodu (pēc izvēles).
- 1.8. **LMT** – “Latvijas Mobilais Telefons” SIA, vienotais reģistrācijas Nr. 50003050931, juridiskā adrese: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039.
- 1.9. **Līgums** – Lietotāja un LMT savstarpēji noslēgts līgums par Pakalpojumu.
- 1.10. **Pakalpojums** – LMT Pakalpojums “ELPO” telpu labsajūtas līmeņa un drošības līmeņa kontrolei, kas nodrošina telpās uzstādīto ierīces sensoru datu attālinātas uzraudzības iespēju, šo datu vizualizēšanas un pārvaldīšanas iespēju, Ziņojumu iestatīšanu Lietotnē un nosūtīšanu Lietotāja norādītajiem Ziņojumu saņēmējiem Lietošanas aprakstā noteiktajā veidā, kas pieejams vietnē <https://www.lmt.lv/elpo>.
- 1.11. **Pakalpojuma numurs** – Lietotāja tālruņa pieslēguma numurs (MSISDN) LMT vai cita elektronisko sakaru operatora tīklā ar atbilstošu balsu un interneta datu pārraides pieslēguma veidu.
- 1.12. **Profils** – Lietotnē reģistrējams Lietotāja konts, kas satur Lietotnes datus. Profilā tiek attēlota informācija par ierīci un ierīces sensoru datiem.
- 1.13. **Profila lietotāja sadaļa** – Lietotnē aizpildīšanai/rediģēšanai pieejamā Profila daļa, kas satur informāciju par Lietotāju, tā izvēlēto Lietotnes valodu, tostarp, potenciālo Ziņojumu adresātu sarakstu un ierīces atrašanās vietas adresi.
- 1.14. **Sensoru dati** – ierīces sensoru veiktie gaisa kvalitātes, dūmu, temperatūras, tvana gāzes mērījuma dati un to vizuāls atspoguļojums Lietotnē.
- 1.15. **Ziņojums** – Lietotnē Lietotāja iestatāms Brīdinājumu saturošs paziņojums notifikācija (*push-notification*), SMS vai automatizēta zvana veidā ar aicinājumu uz to reaģēt ierīces atrašanās vietas adresē, kādu Lietotājs ir fiksējis Lietotnē.
- 1.16. **Ziņojuma saņēmējs** - Lietotnē Lietotāja norādītais Ziņojuma saņēmējs, t.sk. pats Lietotājs, kurš ar Galiekārtas palīdzību saņem Ziņojumu veidā Lietotnē, uz Pakalpojuma numuru vai jebkuru citu Lietotāja norādīto pieslēguma numuru balsu ziņas vai SMS veidā LMT vai citu elektronisko sakaru operatora tīklos.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Lietošanas noteikumi nosaka ar Lietotnes un tajā ietverto iespēju izmantošanu saistītus jautājumus.
- 2.2. Lietotne ir pieejama personām, kuras to ir lejupielādējušas, uzstādījušas un piekritušas Lietošanas noteikumiem.
- 2.3. Pirms Lietotnes izmantošanas uzsākšanas Lietotājam ir pienākums iepazīties ar Lietošanas noteikumiem un Privātuma politiku. Lietošanas noteikumi ir patstāvīgi pieejami Lietotnes Profila lietotāja sadaļā. Lietotājs apliecina, ka ir iepazinies ar Lietošanas noteikumiem un Privātuma politiku, izdarot attiecīgu atzīmi pie Lietošanas noteikumu un Privātuma politikas teksta.
- 2.4. LMT ir Lietotnes uzturētājs un Pakalpojuma veidotājs.
- 2.5. Lietotājs apņemas veikt regulāru Lietotnes atjaunināšanu ar jaunākajiem pieejamajiem Lietotnes versiju izlaidumiem.
- 2.6. LMT ir tiesības jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem pievienot vai atcelt jebkādu Lietotnes funkcionalitāti, izskatu vai risinājumu izpildījumu, kā arī grozīt Lietošanas noteikumus.
- 2.7. LMT ir tiesības ierobežot Lietotnes izmantošanas iespējas vai tās liegt gadījumā, ja LMT rodas šaubas, ka Lietotne tiek lietota vai Lietotāja rīcība neatbilst Lietošanas noteikumiem.

3. Lietotnes uzdevums un Pakalpojuma lietotāju autentifikācija

- 3.1. Lietotnes uzdevums ir nodrošināt iespēju pārraudzīt gaisa kvalitāti un piedūmojuma stāvokli telpās, sniedzot iespēju attālināti sekot līdzi lerīces darbībai, tās Sensoru datiem un, Brīdinājuma gadījumā, attiecīgi reaģēt uz to. Lietotājs patstāvīgi pārvalda Pakalpojuma funkciju iestatījumus, tostarp, aktivizē dažādus Ziņojumu saņemšanas veidus un fiksē lerīces atrašanās vietas adresi.
- 3.2. Visas Lietotnē pieejamās funkcijas pilnvērtīgi var izmantot tikai autentificēti Lietotāji, kas noslēguši Līgumu. Lietotāju autentifikācija tiek veikta Lietošanas noteikumos noteiktā kārtībā, izmantojot SMS ziņojumus.
- 3.3. Lai veiktu Lietotāju sākotnējo un nepieciešamo turpmāko autentifikāciju, Lietotājam Lietotnē ir jāievada savs Pakalpojuma numurs, uz kuru tiek nosūtīts SMS ziņojums ar unikālu četrciparu kodu. Lietotājam minētais kods ir jāievada Lietotnē pēc **pieprasījuma divas reizes**. Pēc koda ievadīšanas, Lietotājs tiek autentificēts Lietotnē.
- 3.4. Lietotne saglabā informāciju par Lietotāja autentificēšanu un turpmākās Lietotnes lietošanas reizēs atkārtota pieslēgšanās netiek prasīta, ja vien Lietotājs no Lietotnes neizies pilnībā vai, ja tā netiks atinstalēta, tādā gadījumā tiek prasīta Lietotāja atkārtota autentificēšanās.
- 3.5. Lietotājam Lietotnē ir pārvaldības un administrēšanas tiesības.
- 3.6. LMT ir tiesības jebkurā laikā noteikt un mainīt tehniskās un drošības prasības, kurām jāatbilst Galiekārtai, lai varētu izmantot Lietotni.

4. Lietotnes darbība un pieejamība

- 4.1. Lietotne ir pieejama lejupielādēšanai un lietošanai atkarībā no Lietotāja Galiekārtā izmantotās operētājsistēmas: Android lietotājiem – Google Play®, bet Apple OS lietotājiem – AppStore®.
- 4.2. Lietotne pieejama bez maksas.
- 4.3. Lietotājam pieejams Lietotnes lietošanas apraksts.
- 4.4. Lietotājs Profila un Profila lietotāja sadaļas izveidošanu un Pakalpojuma aktivizēšanu veic patstāvīgi.
- 4.5. Pakalpojuma aktivizēšanai ir nepieciešama vismaz viena aktīva lerīce.
- 4.6. Pēc lerīces pievienošanas Lietotājs veic nepieciešamo Pakalpojuma funkciju iestatīšanu.
- 4.7. Lietotnes Profila lietotāja sadaļā pieejamas šādas iespējas un informācija:
 - 4.7.1. informācija par Lietotāju un Pakalpojuma numuru;
 - 4.7.2. valodas izvēle, kas nodrošina Lietotnē esošās informācijas atspoguļošanu un Ziņojumu saņemšanu izvēlētajā valodā;
 - 4.7.3. informācija par lerīces atrašanās vietas adresi;
 - 4.7.4. saraksts ar potenciāliem Ziņojumu saņēmējiem un to kontaktinformācija;
- 4.8. Lietotnes Profilā pieejamas šādas iespējas un informācija:
 - 4.8.1. visas Lietotāja pievienotās lerīces;
 - 4.8.2. iespēja aktivizēt Ziņojuma saņemšanu un nosūtīšanu uz Lietotni un Pakalpojuma numuru. Lietotājs ir informēts, ka notifikācijas (*push-notification*) Ziņojums par fiksētu bīstamu piedūmojumu vai tvana gāzi uz Lietotni ir aktivizēts pēc noklusējuma, ar iespēju Lietotājam pašam to deaktivizēt;
 - 4.8.3. Sensoru datu vizuāls atspoguļojums, tostarp pārskats par pēdējām 30 (trīsdesmit) dienām.
 - 4.8.4. iespēja pašrocīgi pārtraukt atsevišķu personas datu apstrādi, izvēloties kādu no piedāvātajām datu dzēšanas izvēlnēm: "Dzēst Profilu" (Profila lietotāja sadaļā), "Dzēst lerīces sensoru mērījumu datus", "Atsaistīt lerīci". Plašāka informācija par datu dzēšanas izvēlēm pieejama LMT Līgumā par Pakalpojumu.
- 4.9. Pilnvērtīgi Lietotnes un Pakalpojuma funkcijas ir pieejamas laika periodā, kurā Pakalpojums ir piesaistīts Pakalpojuma numuram.
- 4.10. Pakalpojuma numura maiņas gadījumā Lietotājam ir nepieciešams izveidot jaunu Profilu un Profila lietotāja sadaļu, kā rezultātā Lietotājam jāveic jauna autentificēšanās.
- 4.11. LMT pastāvīgi uzlabo Lietotni, nodrošinot tās izmantošanas iespēju, funkcionalitātes pilnveidošanu, pilnvērtīgu un kvalitatīvu darbību. Lietotnē var tikt veikti īslaicīgi Lietotnes darbības pārtraukumi, kas saistīti ar Lietotnes uzturēšanas, apkalpošanas vai uzlabošanas darbiem. LMT nav atbildīgs par zaudējumiem un kaitējumu, kas rodas Lietotājam vai trešajām personām saistībā ar šādiem pārtraukumiem. Par Lietotnes un Pakalpojuma darbības traucējumiem netiek uzskatīti traucējumi, kuru cēlonis ir Galiekārtas un tajā izmantotās programmatūras trūkumi vai neatbilstība, kā arī traucējumi Galiekārtas interneta datu pārraidē.
- 4.12. Lietotājs ir tiesīgs Lietotni lejupielādēt un uzstādīt Galiekārtā arī pirms Līguma par Pakalpojumu noslēgšanas, izveidojot tajā savu Profilu, ar mērķi iepazīt Lietotni, un 30 (trīsdesmit) dienu laikā pieņemt lēmumu par Līguma noslēgšanu un Lietotnes izmantošanas turpināšanu, izveidotajam Profilam pievienojot vismaz vienu lerīci. Tādā gadījumā visa Lietotnē sākotnēji ievadītā Profila lietotāja sadaļas informācija tiek saglabāta nemainīga, kādu Lietotājs to ir norādījis Profila izveides brīdī.
 - 4.14. Ja 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Profila izveides Lietotnei nav piesaistīta neviena lerīce un nav noslēgts Līgums par Pakalpojumu, tad visa Lietotnē ievadītā Profila informācija tiek dzēsta.

5. Lietotāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Lietotājam ir tiesības Galiekārtā lejupielādēt, uzstādīt un pārtraukt lietot Lietotni.
- 5.2. Lietotājam ir pienākums Lietotni lietot saskaņā ar Lietotnes pieļaujamo izmantošanas mērķi (uzdevumu), šiem noteikumiem un Latvijas Republikā piemērojamiem tiesību aktiem.
- 5.3. Lietotājs apņemas nodrošināt, ka Lietotnē netiek apstrādāta ar Lietotāju nesaistīta informācija vai informācija, kas nav nepieciešama Pakalpojuma pilnvērtīgai lietošanai.
- 5.4. Lietotājs ir atbildīgs par visām darbībām, ko tas veic Lietotnē un par jebkāda veida informāciju (t.sk. Profilā un Profila lietotāja sadaļā fiksēto), ko Lietotājs rada vai ievieto Lietotnē, vai kurai Lietotne var piekļūt Galiekārtā. Lietotājs nodrošina, ka jebkāda šāda informācija atbilst šiem noteikumiem un Latvijas Republikā piemērojamiem tiesību aktiem.
- 5.5. Lietotāja veiktās darbības Lietotnē var tikt atspoguļotas Lietotājam un tā iestatītajiem Ziņojumu saņēmējiem.
- 5.6. Lietotājs nodrošina, ka Galiekārta tiek uzturēta un aizsargāta tādā veidā, lai trešā persona nevar tai piekļūt, un veic nepieciešamos pasākumus tās drošai lietošanai un datu glabāšanai.
- 5.7. Lietotājs pirms ikviena Ziņojumu saņēmēja pieslēguma numura ievadīšanas un Ziņojuma saņēmēja iestatīšanas Lietotnē apņemas saskaņot ar attiecīgo pieslēguma numura lietotāju tā pieslēguma numura pievienošanu Ziņojumu saņēmēju grupai un izmantošanu Ziņojumu sūtīšanai.
- 5.8. Jautājumu gadījumā saistībā ar Lietotnes funkcionalitāti un lietošanas iespējām Lietotnes Lietotājam ir tiesības vērsties pie LMT.
- 5.9. Lietotājs apņemas norādīt patiesu informāciju Lietotnē par Ierīces faktisko atrašanās vietu un aktualizēt to ikreiz, kad šādas izmaiņas ir nepieciešamas.

6. Datu apstrāde un konfidencialitāte

- 6.1. Attiecībā uz datu apstrādi pakalpojuma ietvaros LMT ir personas datu pārzinis. LMT sniegto pakalpojumu ietvaros datus apstrādā tikai nepieciešamajā apmērā un laika periodā, kas izriet no pakalpojuma būtības un saistošo normatīvo aktu prasībām.
- 6.2. Lietotnes Lietotājs ir informēts, ka Lietotnē esošos datus (Profila un Profila lietotāja sadaļas informāciju, Pakalpojuma funkciju iestatījumus, iestatītos Ziņojumu saņēmējus un Ierīces faktiskās atrašanās vietas adresi), Ierīces Sensoru datus (tostarp informācija par Brīdinājumiem), metadatus, kā arī citu no Lietotnes un Pakalpojuma izrietošu un ar to saistītu informāciju LMT ir tiesīgs apstrādāt Pakalpojuma un Lietotnes darbības, kā arī funkciju pieejamības nodrošināšanai, datu rezerves kopiju veidošanai, Ierīces izsniegšanai, ar Pakalpojumu saistīto elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanai, konsultāciju un Lietotāju pieteikto jautājumu risināšanai, norēķinu veikšanai, autentifikācijas procesa nodrošināšanai, saziņai, kā arī citiem ar darījuma un Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu izpildi saistītiem mērķiem. Datu apstrādes pamats ir pieprasītais/izmantotais Pakalpojums un ar to saistīto normatīvo aktu īstenošana. Šāda apstrāde ir priekšnosacījums Pakalpojuma sniegšanai, un datu nesniegšana var daļēji vai pilnībā kavēt vai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu.
- 6.3. Attiecībā uz saviem datiem Lietotājam ir tiesības īstenot normatīvajos aktos noteiktās tiesības. Plašāka informācija par LMT īstenoto datu aizsardzību, tajā skaitā par datu glabāšanas termiņiem, Lietotāja tiesībām attiecībā uz savu datu apstrādi pieejama LMT Privātuma politikā, tīmekļa vietnē www.lmt.lv.
- 6.4. LMT ir tiesības piesaistīt papildus sadarbības partnerus Lietotnes darbības nodrošināšanai un uzbalošanai. Lai nodrošinātu Lietotnes darbību, LMT un LMT sadarbības partneri var piekļūt Lietotnē esošiem datiem, tikai balstoties uz tiesiska pamata Lietotnes darbības nodrošināšanas un Pakalpojuma uzturēšanas mērķiem.
- 6.5. Lietotnes un Pakalpojuma nepārtrauktības nodrošināšanas ietvaros, LMT var rasties nepieciešamība nodot atsevišķus datus apstrādei ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas valstīm, veicot pienācīgus pasākumus, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzības līmeni. Piemēram, trešā valsts, kurā partneris atrodas, atbilstoši Eiropas Savienības Komisijas lēmumam nodrošina pietiekamu aizsardzības līmeni, pakalpojuma sniedzējs ir sniedzis atbilstošas garantijas ar saistošiem uzņēmuma noteikumiem, atbilstošām standarta datu aizsardzības klauzulām, citiem apstiprinātiem noteikumiem vai citos gadījumos.
- 6.6. Lietotājs ir informēts, ka Lietotnes informāciju par Lietotnes avārijām un darbības kļūdām, kas satur Galaiekārtas IP adresi un kļūdas tehnisko informāciju, anonīmi, bez lietotāja identifikācijas un bez lietotāja ievadītā satura, nosūta un apkopo, izmantojot trešās puses Firebase Crashlytics pakalpojumu. Lietotnes uzturēšanai ir būtiski nepieciešams uzzināt par Lietotnes avārijām un darbības kļūdām. Tas dod iespēju atklāt Lietotnes tehniskās problēmas, lai varētu operatīvi veikt uzlabojumus un nodrošināt Lietotnes un Pakalpojuma funkcionalitātes nepārtrauktību.
- 6.7. Statistikas nolūkos Lietotāju dati var tikt izmantoti anonimizētā formā.

7. Izmaiņas Lietotnes lietošanas noteikumos

- 7.1. LMT ir tiesības vienpusēji grozīt Lietotne noteikumus.

- 7.2. Ja Lietotnes noteikumos tiks ieviestas izmaiņas, tās tiks atspoguļotas Lietotnes noteikumu atjauninātajā versijā, norādot versijas aktuālo datumu, kas stājas spēkā pēc to publicēšanas Lietotnē. Šajā sakarā lietotājam ir pienākums sekot līdzi Lietotnes noteikumu izmaiņām un iepazīties ar aktuālo šo noteikumu redakciju, kas pieejama Lietotnes Profila lietotāja sadaļā.
- 7.3. Gadījumā, ja lietotājs nepiekrīt Lietotnes noteikumu grozījumiem, lietotājam ir tiesības pārtraukt Lietotnes izmantošanu un dzēst to no Galiekārtas.

8. Intelektuālais īpašums

- 8.1. Viss Lietotnes saturs ar izņēmumiem, kas norādīti šajos Lietotnes lietošanas noteikumos, tostarp visa informācija, dati, teksti, logotipi, ikonas, attēli, kā arī Lietotnes platforma, dizains un noformējums ir LMT vai tā piesaistīto sadarbības partneru īpašums, vai tiek izmantots saskaņā ar trešo personu atļaujām, kas piešķir attiecīgās intelektuālā īpašuma tiesības uz to izmantošanu.
- 8.2. Lietotājs nedrīkst pilnībā vai daļēji pavairot, izplatīt, pārveidot, lejupielādēt un jebkādā citā veidā izmantot Lietotnes pirmkodu, kā arī jebkuru no programmatūrām, kas nepieciešamas Lietotnes darbībai, ja tam iepriekš nav saņemta speciāla rakstiska LMT piekrišana vai tā nav neatņemama Lietotnes izmantošanas sastāvdaļa.
- 8.3. Lietotnes pielāgošana, licences izsniegšana trešajām personām, pirmkoda atšifrēšana, dekompilēšana vai cita veida kaitniecība Lietotnei ir aizliegta.
- 8.4. Lietotājam nedrīkst Lietotnē ievadīt vai izmantojot Lietotni izplatīt tādus datus un informāciju, kas satur ļaunatūru (piemēram, vīrusus, kaitniecisku kodu u.c.), ir agresīva, draudoša, uzmācīga, negodīga, naidīga, kaitnieciska, krāpnieciska, apmelojoša, pazemojoša, personas godu, cieņu, privātumu vai intelektuālā īpašuma tiesības aizskaroša, maldinoša, diskriminējoša vai citādi prettiesiska vai tādai pielīdzināma.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Ar Lietotnes izmantošanu saistītus jautājumus lietotājs var uzdot, rakstot uz e-pastu info@lmt.lv.
- 9.2. Informācija par LMT kā pārziņa veikto personas datu apstrādi ir ietverta LMT Privātuma politikā, kas pieejama LMT interneta resursā www.lmt.lv.